

Više od deset svježih pitanja za...

Andreu Mewaldt, konsultant za međusektorsku saradnju u Istočnoj Evropi, savjetnica/konsultantica i motivator, vlasnik Open Europe Consultinga (OEC)



Upoznala sam Andreu Mewaldt na „Sajmu mogućnosti“ ispred pravoslavne Akademije Tutzing. Na sajmu skupa sa jednom mladom kolegicom za menadžment, promovirala je akademiju baziranu na društvenim vrijednostima i ubrzo smo započele razgovor. Tada nisam znala da je ova izuzetna žena mnoge pokrenula na noge. Na moju veliku radost, gospođa Mewaldt je bez daljeg odlaganja uzela vremena između dva putovanja u Istočnoj Evropi kako bi odgovorila na moja pitanja i time me veoma dirnula. Ali, pročitajte sami...

1. Vrijednosti su za Vas ...

> Biseri na putu života. Oni su stajališta i ključne tačke. Oni uglavnom ostaju ispod površine i ne nameću se. Samo ako neko gleda iza kulisa i kada slučajno svjetlo obasja bisere, oni sjaje u oku posmatrača i otkrivaju dubinu i mudrost života.

2. Koja je vaša srž djelovanja?

> Open Europe Consulting osnovala sam da se unaprijedi ekonomski i društveni razvoj u Evropi sa dugoročnim projektima. Cilj je bio prvenstveno, da se prevaziđu, kako društveno tako i privredno, razdvajanja sa „željeznom zavjesom“ koja su bila duga decenijama, da zajedno gradimo zajedničku Evropu koja pruža mir i prosperitet. „Wind of Change“ koju su Scorpions tada pjevali, doživjela sam iz prve ruke, kada sam u periodu od 1992. do 1997. godine radila iz Latvije koja je upravo dobila svoju nezavisnost. Naš pokušaj jeste, da kroz zajedničke ciljeve umrežimo civilno društvo, javnu upravu, privredu, obrazovanje i nauku kao partnere u projektnom zadatku. To uvijek nije moguće, ali ako uspije, onda su to značajke naše djelatnosti savjetovanja. Iskustva sa takvim projektima učinilo nas je ekspertima menadžera interfejsa. Različite kulture društvenih sektora su u zajedničkom poslu jedan izazov. To su svjetovi koji se ne susreću tako često. Ipak je upravo zbog toga potrebna ova međusektorska saradnja. Ovo sam nekada naučila u Latviji: Zbog toga sam nakon svoga povratka u Njemačku studirala i ekonomske nauke – iako moji profesionalni korijeni leže u socijalnom radu i edukaciji. No upravo je ta kombinacija kreirala bazu za osnivanje Open Europe Consultinga. Nakon ratova na Balkanu u devedesetim godinama, u vrijeme globalne finansijske i ekonomske krize i jednog novog sjevero-zapadnog konflikta u Evropi koje ostavlja mladu generaciju bez šansi, uvijek se nanovo postavljaju zadaci kao novi i hitni. Moj tim skupa sa mnom, postavio je „Wind of Change“ našim dnevnim zadatkom. On ostaje uvijek aktuelan.

3. Postoje li ključna iskustva koja su Vas dovela do Vašeg poslovanja?

> Za mene ne postoji jedan jedini ključni momenat. Više je to životna linija koja sama po sebi ima smisla; iskustva koja se uzastopno grade. Tako sam npr. 1987. godine u jednoj diskusiji za razvoj evropskih volotnerskih usluga postavila pitanje: gdje dakle počinje Evropa i gdje se završava i da li ćemo Istočnu Evropu razmotriti konceptualno. Tada je to bilo još jedno teorijsko pitanje; ali kada se ukazala šansa, da se Latvija kao prva istočnoevropska zemlja integriše u pilot projekte internacionalne volotnerske službe, bila sam upitana, da li želim preuzeti takav zadatak. Prihvatila sam, ali odbila radni odnos. Ovakav skok u samostalnost bio je intuitivno pravi korak. Nisam bila vezana uputama i mogla sam realizovati i diskutovati sa partnerima na licu mjesta o njihove interese i očekivanjima, a da nisam morala uvesti njemačke organizacione strukture i modele. To je za jednim stolom rezultiralo npr. jednakim učešćem predstavničkih organa za mlade u politici skupa sa vladinim organizacijama i NVO. U to vrijeme su te strukture u Njemačkoj smatrane kritičnim. Danas u Evropskoj uniji za to postoji stručni izraz „co-management“. Na taj način sam upravo našla svoju ulogu kao nezavisni konsultant. Biti konsultant je postupno postalo moje životno djelo i uloga.

4. Šta želite podstaknuti ili promijeniti?

> Kao konsultant, ne radi se o tome šta lično želim promijeniti ili podstaknuti. Radi se o tome, da naše klijente, koje savjetujemo u njihovim vizijama, ohrabrimo i pratimo u procesu donošenja odluka i promjeni procesa. Ovdje su ključni pojmovi osnaživanje i jačanje otpornosti koje uvijek nalažu da se prevladaju poteškoće koje se pojavljuju. Osnaživanje je često jednako važno, kao i tzv. „izrada kapaciteta“, dakle, daljnje stručno obrazovanje ljudi koji su uključeni u projekte. Profesionalno upravljanje projektom i interkulturalne vještine su svakako dio toga. Za mene je važno da klijenti i partneri dijele našu misiju usmjerenu na ekonomski, socijalni, kulturološki i ekološki razvoj u Evropi; te da kod projektnih partnera principijelno postoji jedna otvorenost prema međusektorskom pristupu tj. da se on može razvijati. Samo tako postoji šansa za međusobno učenje koje je izvan svoga horizonta. I mi kao OEC-tim učimo sa svakim projektom.

5. Kako se prema Vašem mišljenju najbolje mogu prenijeti vrijednosti i uvjerenja na zaposlenike?

> Kako smo mi u OEC jedan mali tim, utoliko je lakše nego u većim preduzećima sa mnogo zaposlenih. Kod nas sve teče preko intenzivnog timskog rada. Stičemo iskustvo, da mladi ljudi, koje podržavamo u OEC, očekuju i zahtijevaju mnogo više očiglednih vrijednosti u preduzeću. U „ratu talenata“ ne primjećujemo ništa, iako smo mali, mada uvijek imamo više nego dovoljno aplikacija. Što se tiče većih preuzeća, kao partnerica QET®-akademije, posljednih godina sam se intenzivno bavila temom „Vrijednosti u preduzeću“. QET® predstavlja Sistem upravljanja za kvalitetu, etiku i transparentnost - putokaz vrijednosti bazirane na smjernicama za sve rukovodioce i zaposlenike, da se preduzeće pozicionira i razvije. QET®-sistem se sastoji od ukupno 60 kriterija „najbolje prakse“ za integrisano upravljanje preduzećem i održivu korporativnu kulturu.

6. Koja je bila odluka od najvećeg značaja za Vaš život?

> Brak sa mojom životnom partnericom u Holandiji. Naš brak mi daje ljubav, stabilnost i podršku koja mi je potrebna za moj rad i radi brojnih putovanja. Lijepo je vratiti se kući.

Profesionalno, morala sam se zbog toga odreći dobre mogućnosti za karijeru u Katoličkoj crkvi. Autentičnost i sreća bili su nam važniji. P.S. Paradoks: Bez obzira na sve holandske matične knjige, još i dalje prema njemačkom zakonu važno da smo slobodnog bračnog stanja.

7. Ko ili šta Vas inspiriše?

> Mladi koji očekuju nešto od svoje budućnosti i postaju aktivno uključeni. Stariji ljudi koji dijele svoja iskustva i pri tome nešto nauče i za sebe. Ljudi koji ne odustaju u teškim krizama. Osim toga, moć prirode: beskraj mora na horizontu; postojanost drveća i boje jesenjeg lišća, svježina mladog zelenila u proljeće i miris bagremova cvijeta, svjetlucanje sniježnog pokrivača na mjesecini i tišina na zamrznutom jezeru, sloboda i povratak ptica selica ...

8. Koju vrijednost želite vidjeti da dobiju snagu u našem društvu?

> Brižnost prema samome sebi, brižnost prema drugim ljudima, brižnost prema prirodi.

Brižnost shvatam kao spoj pažnje, suosjećanja i refleksije. To zahtijeva mnogo više vremena i strpljenja nego što to poslovni život često dopušta.

9. Postoji li anegdota o tome, kako ste u delikatnoj situaciji ostajali svjesno pri vrijednostima?

> Na upite o narudžbi iz Rusije, koje zahtijeva sliku cijelog tijela naše savjetnice/konsultantice- naravno da se s tim ne slažem. Ponekad postoje tvrdoglava dodatna pitanja i diskusije o toj temi. Zahtjev o ovakvim slučajevima još nikada nismo dobili.

10. Kako možete uz pomoć slike opisati put kojim upravo hodate?

> Kao pionir hodam nekroćenim putem, ostavljam tragove u pijesku, da bi oni, koji dolaze, mogli da koračaju. Što se tiče odgovornosti u preduzeću, već odavno nismo sami na tom putu. Uvijek ih je više. Zato se naš međusektorski pristup uvijek pozitivno podstiče.

11. Andrea Mewaldt će za deset godina...

> ... nadam se u zdravom stanju i dalje putovati i savjetovati interesantne razvojne projekte; onda možda ne samo u Evropi. Počet ću i da radim na tome, da „gradim“ svoje nasljednike. Sa 70 godina bit ću seniorski volonter.

12. Open Europe Consulting će za deset godina...

> ... će i dalje biti na čelu svoga vremena i privlačiti mlade ljude putem naše misije i naših vrijednosti. I, željela bih, vidjeti više konsultantskih preduzeća koji se razumiju u „društveni posao“ kao i mi. Oni su potrebni u svakom slučaju. Trenutno radim na konceptu koji će za takve izuzetne tipove konsultantskih preduzeća obezbijediti veću finansijsku sigurnost. Od toga ćemo i mi profitirati.

13. Vaš moto / misao vodilja

> Sa razmišljanjem, srcem i rukom. Vjera, ljubav, nada, ali najveća je ljubav.